

ALGEMENE VOORWAARDEN RAMO SOLUTIONS

Artikel 1: algemene bepalingen en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. de opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid RAMO SOLUTIONS, gevestigd te Den Haag;
 - b. de opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of de levering van diensten of zaken;
 - c. opdracht: elk verzoek tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van diensten of zaken, in welke vorm dan ook gedaan. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden kunnen worden verricht;
 - d. schriftelijk: door middels van schrijftekens weergegeven op papier, dan wel op elektronische wijze
2. Op alle offertes door, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met de opdrachtnemer zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
3. Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden of bedingen kan de opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door de opdrachtnemer zijn aanvaard.
4. De opdrachtgever met wie eerder op de onderhavige voorwaarden een overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

Artikel 2: offertes

1. Alle offertes, voorcalculaties, aanbiedingen en soortgelijke mededelingen door de opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.
2. Offertes door de opdrachtnemer zijn gebaseerd op gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij alle van belang zijnde gegevens heeft verstrekt, waaronder in ieder geval begrepen een voldoende nauwkeurige omschrijving van de functie en de daarbij behorende werkzaamheden, functie-eisen, arbeidsplaats en -omstandigheden, werktijden en arbeidsduur.
3. De opdrachtnemer schiet niet toerekenbaar tekort en kan niet worden gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten jegens de opdrachtgever indien een offerte of aanbieding van een ter beschikking te stellen kracht, om welke reden dan ook, niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn wordt afgegeven, dan wel een kracht niet binnen deze termijn ter beschikking kan worden gesteld.
4. Behoudens opzet of grove schuld kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gehouden voor schade of kosten die het gevolg zijn van ter beschikking gestelde krachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde vereisten.

Artikel 3: totstandkoming van de overeenkomst

1. Eerst op het moment dat de opdrachtnemer mondeling of schriftelijk heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.
2. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Opdrachten voor een bepaalde periode of voor de duur van een bepaald project worden beschouwd als aangegaan voor bepaalde tijd.
3. Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht. De opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door de opdrachtnemer van zijn mededelingen.
4. De opdrachtnemer zal binnen de grenzen van het redelijke aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door hem te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

5. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst al dan niet gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

Artikel 4: beëindiging en annulering

1. Opdrachten aangegaan voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgesteld objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. Tussentijdse opzegging van opdrachten voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Behoudens voor zover schriftelijk anders overeengekomen kunnen opdrachten voor onbepaalde tijd schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. De opdrachtnemer heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, of door hem surseance is aangevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van de opdrachtnemer zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij middels beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij ten behoeve van de opdrachtnemer een naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt gesteld voor voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.
4. De opdracht eindigt tevens zodra de opdrachtnemer de ter beschikking gestelde kracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst met deze kracht is geëindigd zonder dat deze wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. De opdrachtnemer schiet in dergelijke gevallen niet toerekenbaar tekort en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt. De opdrachtnemer zal in gevallen als bedoeld in deze bepaling gerechtigd om een vervangende kracht voor opdrachtgever aan te bieden, die door de opdrachtgever dient te worden aanvaard tenzij zulks redelijkerwijs niet van de opdrachtgever kan worden gevergd.

Artikel 5: gevolgen van beëindiging

1. Indien de opdracht eindigt, eindigt tevens de tewerkstelling van de ter beschikking gestelde kracht, behoudens voor zover anders is overeengekomen.
2. Indien met de ter beschikking gestelde kracht een uitzendbeding in de zin van artikel 7:690 en volgende van het Burgerlijk Wetboek is overeengekomen, eindigt de terbeschikkingstelling op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de ter beschikking gestelde kracht zich arbeidsongeschikt meldt. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de opdrachtnemer bevestigen.

Artikel 6: beschikbaarheid en vervanging

1. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende kracht aan te bieden met een gelijkwaardig kennis- en ervaringsniveau. De opdrachtgever kan een dergelijk aanbod slechts gemotiveerd en op redelijke gronden afwijzen.
2. De opdrachtgever realiseert zich dat de ter beschikking gestelde krachten bij de opdrachtnemer werkzaam zijn op grond van een arbeidsovereenkomst, al dan niet met uitzendbeding, alsmede dat deze overeenkomsten door de ter beschikking gestelde kracht onder voorwaarden kan worden beëindigd. De opdrachtnemer schiet dan ook niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en kan niet worden gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten indien een ter beschikking gestelde kracht om welke reden dan ook niet langer op overeengekomen wijze aan de opdrachtgever ter beschikking kan worden gesteld.

ALGEMENE VOORWAARDEN RAMO SOLUTIONS

3. De opdrachtnemer zal zich in een in het vorige lid bedoelde geval op verzoek van de opdrachtgever inspannen om een vervangende kracht aan te bieden.
4. Indien aan de opdrachtgever een vervangende kracht wordt aangeboden omdat een eerder ter beschikking gestelde kracht niet langer beschikbaar is, is de opdrachtnemer gerechtigd de vergoeding opnieuw vast te stellen indien in redelijkheid daartoe aanleiding bestaat.

Artikel 7: uitzendkrachten

1. De opdrachtgever verklaart ervan op de hoogte te zijn dat hij op grond van de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever in de zin van deze wet en zal zich te allen tijde houden aan de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en daarmee samenhangende wet- en regelgeving.
2. De opdrachtgever zal zich op dezelfde zorgvuldige wijze gedragen jegens de uitzendkracht als waartoe hij gehouden is jegens zijn eigen werknemers.
3. Tenzij anders is overeengekomen in de opdracht zijn de werktijden, arbeidsduur en rusttijden van de uitzendkrachten gelijk aan de gebruikelijke tijden en uren bij de opdrachtgever. De opdrachtgever staat ervoor in dat de werktijden, arbeidsduur en rusttijden in overeenstemming zijn met de geldende wet- en regelgeving en ziet erop toe dat de uitzendkracht deze niet overschrijdt.
4. Vakantie- en verlofrechten van de uitzendkracht worden geregeld volgens de geldende wetgeving en toepasselijke CAO. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer voor aanvang van de opdracht schriftelijk informeren over eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, bij gebreke waarvan de opdrachtnemer gerechtigd is voor deze perioden een vergoeding in rekening te brengen conform de overeengekomen opdracht en voorwaarden.
5. De opdrachtnemer is gerechtigd eventuele uren in verband met werkinstructies of scholing die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer is het de opdrachtgever niet toegestaan om uitzendkrachten aan derden ter beschikking te stellen, dan wel in het buitenland te werk te stellen.
7. De opdrachtgever zal de aan hem ter beschikking gestelde kracht niet anders dan via de opdrachtnemer te werk stellen zo lang de opdracht voortduurt en gedurende een periode van zes maanden daarna. Indien de opdrachtgever van deze bepaling wenst af te wijken is de opdrachtnemer gerechtigd hiervoor een vergoeding te bedingen.

Artikel 8: aansprakelijkheid

1. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn jegens opdrachtgever, op welke grond dan ook, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De opdrachtnemer kan uitsluitend aansprakelijk worden gehouden voor directe schade en is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze vallen toe te rekenen aan de opdrachtnemer;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit doen of nalaten van de ter beschikking gestelde kracht. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, voldoende verzekeren

tegen dergelijke schade, waaronder begrepen bij derden veroorzaakte schade.

5. Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor zover sprake is van een overeenkomst voor de duur van meer dan een jaar, is de aansprakelijkheid in dat geval beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst voor de duur van maximaal een jaar.
6. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval te allen tijde beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
7. Voor adviezen die opdrachtnemer verstrekt zonder dat daaraan een uitdrukkelijk op het verstrekken van adviezen gerichte overeenkomst ten grondslag ligt, aanvaardt opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid uit welke hoofde ook.
8. De in de voorgaande leden van dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.
9. De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
10. De opdrachtgever zal zijn recht om de opdrachtnemer voor de in dit artikel bedoelde schade aansprakelijk te stellen verwerkt hebben één jaar na het ontstaan daarvan.
11. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uit de opdracht voortvloeiende diensten, werkzaamheden of leveringen samenhangen.

Artikel 9: overmacht

1. Indien de opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oorlog en oorlogsgevaar, mobilisatie, burgeroorlog, oproer, molest, diefstal, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, slechte weersomstandigheden, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, verbeurdverklaring en andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de opdrachtnemer als bij ingeschakelde derden, worden die verplichtingen opgeschort totdat de opdrachtnemer redelijkerwijs in staat kan worden geacht deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Indien op grond van overheidswege gestelde voorschriften of uit veiligheidsoverwegingen van de opdrachtnemer door enige omstandigheid niet kan worden gevergd dat hij de opdracht (verder) uitvoert, heeft de opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
3. De opdrachtgever heeft, in geval een situatie als bedoeld in dit artikel zich voordoet, niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch ontstaat in die gevallen voor de opdrachtnemer een verplichting tot vergoeding van enige schade.

Artikel 10: prijzen en kosten

1. Voor het formuleren van voorstellen en vervaardigen van offertes worden door de opdrachtnemer geen kosten berekend, tenzij voor de opstelling ervan specifiek onderzoek noodzakelijk is of tussen partijen anders is overeengekomen. In dat geval zal vooraf een opgave worden gegeven van de omvang van de werkzaamheden van de opdrachtnemer en van de daarmee gepaard gaande kosten die in rekening zullen worden gebracht.
2. Het bedrag dat wegens vergoeding van de door de opdrachtnemer verrichte werkzaamheden in rekening wordt gebracht is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berekend volgens de gebruikelijke tarieven van de opdrachtnemer.
3. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

ALGEMENE VOORWAARDEN RAMO SOLUTIONS

4. De door de opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de opdracht te maken onvoorziene onkosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan tien procent. Het meer- of minder geleverde wordt in rekening gebracht, respectievelijk op de rekening in mindering gebracht.
6. Alle tarieven zijn exclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en overige door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders aangegeven. Deze posten worden apart vermeld op de factuur en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering, door ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst nog onbekende factoren, de prijzen van hulpmaterialen, lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook wijziging hebben ondergaan, is de opdrachtnemer gerechtigd ter zake van de opdracht overeengekomen tarieven dienovereenkomstig en zonder overleg met de opdrachtgever aan te passen, evenwel met een maximumoverschrijding van tien procent. Dit percentage zal niet worden overschreden zonder nader overleg met de opdrachtgever, waarbij tot een eventuele herziening van de opdracht kan worden besloten.
8. Indien de uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer wordt opgeschort of beëindigd, heeft de opdrachtnemer recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte diensten en gemaakte kosten, vermeerderd met de gederfde winst over het niet verrichtte deel van de overeenkomst.

Artikel 11: reclame

1. Een reclame met betrekking tot de door de opdrachtnemer verrichte diensten, werkzaamheden of het bedrag van de factuur, dient de opdrachtgever binnen veertien dagen na het moment van uitvoering respectievelijk na de factuurdatum schriftelijk aan de opdrachtnemer mede te delen.
2. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij een gebrek redelijkerwijze niet eerder kon of had hoeven ontdekken, dient de opdrachtgever binnen zeven dagen na de ontdekking van het gebrek, een reclame schriftelijk aan de opdrachtnemer mede te delen.
3. Na het verstrijken van de in het eerste en tweede lid genoemde termijnen vervalt het recht van reclame.
4. Reclame schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. Ingeval van een gerechtvaardigde reclame heeft de opdrachtnemer de keuze tussen aanpassing van het bedrag van zijn factuur of het verbeteren of opnieuw verrichten van diensten of werkzaamheden waarvan het resultaat afgekeurd is.

Artikel 12: betaling

1. Behoudens voor zover anders is overeengekomen dienen betalingen plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van de opdrachtnemer of door middel van storting ten gunste van een door de opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, waarbij als betaling slechts zal gelden de mededeling van de betreffende bankinstelling dat het factuurbedrag is bijgeschreven op de aangewezen rekening. Betaling geschiedt netto en zonder enig recht op korting, schuldvergelijking of opschorting.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, verkeert hij van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en heeft de opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke de opdrachtnemer heeft.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, kan de opdrachtnemer de uitvoering van iedere (verdere) opdracht of verbintenis opschorten.

4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering van de opdrachtnemer op de opdrachtgever komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,= exclusief omzetbelasting.
5. Betalingen aan de opdrachtnemer strekken in de eerste plaats in mindering van vervallen rente en incassokosten en vervolgens tot kwijting van de langst uitstaande vordering (factuur).
6. De in de leden 2 en 4 van dit artikel genoemde verhogingen treden uitsluitend in de plaats van vergoeding van vertragingsschade. Naast deze vergoeding kan schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
7. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden ter zake van de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel weergegeven, dit ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 13: retentierecht en pandrecht

1. De opdrachtnemer is bevoegd om zaken van de opdrachtgever die hij onder zich heeft, alsmede die zaken die door de opdrachtnemer zijn samengesteld of opgesteld in opdracht van de opdrachtgever niet aan de opdrachtgever of aan derden af te geven, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan.
2. De opdrachtgever verleent de opdrachtnemer pandrecht op alle zaken van de opdrachtgever die in het kader van de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever in de macht van de opdrachtnemer zijn gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever in welke hoedanigheid en uit welken hoofde ook aan de opdrachtnemer verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.

Artikel 14: geheimhouding

1. De opdrachtgever zal geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtnemer, diens activiteiten en/of relaties die hem ter kennis is gekomen in het kader van de opdracht aan derden verstrekken, behoudens voor zover op grond van een wettelijke verplichting vereist.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om de aan hem ter beschikking gestelde krachten te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer in dat geval voorafgaand schriftelijk informeren over zijn voornemen daartoe en zal een afschrift van het in dit kader opgemaakte beding aan de opdrachtnemer ter hand stellen. De opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor eventuele boetes, dwangsommen of schade in geval van overtreding van dit beding door de ter beschikking gestelde kracht.

Artikel 15: overige bepalingen

1. Op alle offertes, aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, daaruit voortvloeiende verbintenissen en op daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Offertes, aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten worden geacht in Nederland te zijn gedaan, respectievelijk gegeven, gesloten en uitgevoerd.
2. Bevoegd tot het kennisnemen van geschillen is uitsluitend de Rechtbank te Den Haag, tenzij het onderwerp van geschil tot de competentie van de kantonrechter behoort.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie van deze voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de opdrachtnemer. De huidige voorwaarden zijn laatstelijk bijgewerkt in november 2014.